

メーター読み取り「hakaru.ai byGMO」 クラウドセキュリティに関する資料

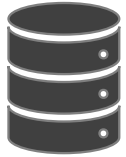


「hakaru.ai byGMO」を 安心してご利用いただくために

当社では、お客さまにサービスを安心してご利用いただくために、技術面・組織面において、セキュリティ対策に取り組んでおります。

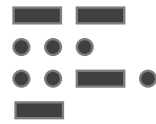


技術面での対策



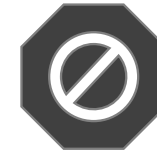
データ保護のための暗号化

データベースに格納されたデータ一部、ハッシュ化して保存するなどの暗号化措置をとっております。



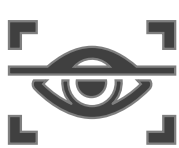
通信の暗号化について

HTTPSでの通信を行っております。当社の管理者によるサーバーアクセスについては、公開鍵認証方式によるSSH通信を行っております。



不正アクセス対策

プラットフォーム、サーバ・ストレージについて、WAF/IPSによる不正アクセスに対する対策を講じております。各パターンファイルの更新については、内容の重要度により、適用可否を決定してまいります。



脆弱性への対応

セキュリティ専門部門によるウェブアプリケーション診断と、ネットワーク診断を実施しております（現状年に1回）。

脆弱性情報は週次で人が確認しており、OS、その他ソフトウェアに対するパッチ更新作業については、脆弱性の緊急度により適用を行います。

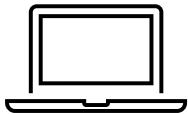


認証、事業者の運用体制

運用管理端末のインストールソフトウェアや、ウイルスチェック、脆弱性の収集やパッチ更新に関しては、ISO/IEC27001に準拠した運用を行っております。

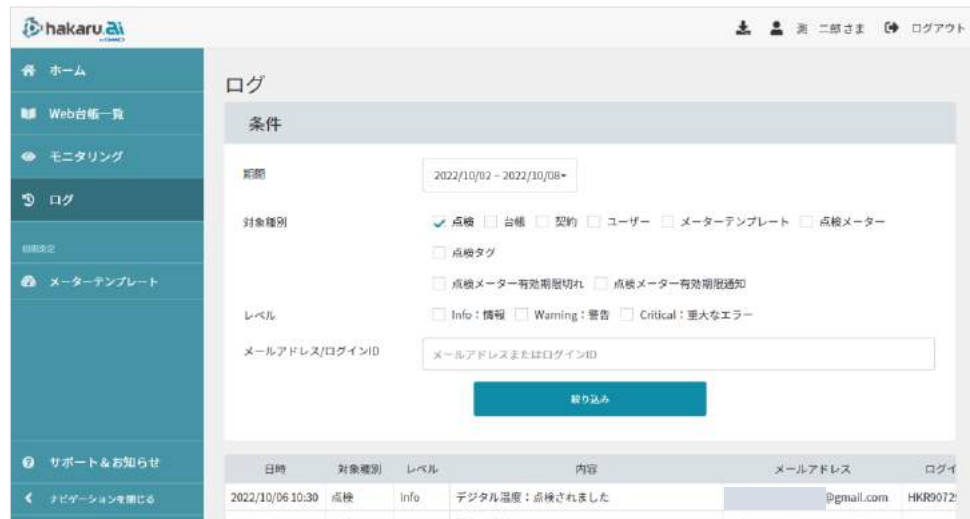
情報システム管理者、ネットワーク管理者等のアクセス認証には、ファイアウォールによるIPフィルタリングと、公開鍵暗号方式による認証を行っております。

セキュリティ機能



操作ログの閲覧について

お客さまのご契約アカウントに対する、ID、操作内容、時刻などの操作ログの情報はWeb管理画面内で提供しています。なお、ログ保管期間については12カ月以上としております。



日時	対象種別	レベル	内容	メールアドレス	ログインID
2022/10/06 10:30	点検	Info	デジタル温度: 点検されました	@gmail.com	HKR9072



利用者のアクセス認証方法

ID/パスワードによる認証を行っております。ご希望により、SSO（シングルサインオン）や2段階認証などへの連携も可能です。



その他の対応について

✓ データのバックアップについて

サービス維持のためのバックアップは取得しており、復旧不可能な場合にのみ、リストア用データとして利用いたします。また、バックアップデータはISO/IEC27017に準拠した運用のもと、国内のデータセンターにて保存されております。

✓ スタンバイ機による運転再開

サーバー単体に関しては機能別に冗長化されており、システム全体に関しては、コールドスタンバイによる冗長化を行っております。

✓ 解約時のデータの取り扱い

サービス解約時にデータの論理削除を行います。また、当社規定の保持期間経過後、定期的なメンテナンスにて物理削除も行います。

✓ サービスの回復及び復旧の手段・復旧までの時間を定めていること

システムの復旧手段を定めており、想定内の事態については、最大でも72時間以内の復旧が可能なよう設計しております。

✓ セキュリティ事件、事故が発生した際の連絡体制

事件・事故発生時は、ご契約担当者様へのメール通知や、ウェブサイト上で報告をいたします。

組織としての対策

情報セキュリティ基本方針の策定

当社は、情報セキュリティ上の脅威から情報資産を保護するために、情報資産を正確かつ安全に取り扱い、経営戦略に沿った情報セキュリティを実現するとともに、お客さまの信頼に応えていくことを宣言し、「情報セキュリティ基本方針」を策定しています。

ISMSの国際規格「ISO/IEC27001:2013」「JIS Q 27001:2014」を取得



■詳細はこちら <https://ir.gmocloud.com/isms/>

ISMSとは、財団法人日本情報処理開発協会（JIPDEC）が運営する適合評価制度の基準で、情報セキュリティ対策のみならず、組織全体に渡ってセキュリティ管理体制を構築・監査し、リスクマネジメントを実施することで、企業が保護すべき情報資産の「機密性」「可用性」「完全性」を、バランスよく維持し改善していくことを要求するものです。

当社では、ホスティングサービス事業およびソフトウェアのライセンス販売、運営事業を通じて多くのお客さまの情報をお預かりしています。従来より、社内基準を設け厳重な運用を行ってまいりましたが、本認証取得により、情報セキュリティのマネジメントが高度なレベルで維持・運用されていることが、客観的に証明されております。



<https://www.hakaru.ai/>

hakaru.ai byGMO お問い合わせ



通話無料 **0800-1234-250**

平日10:00~18:00

<https://form.gmogshd.com/iot/hakaru-ai/contact/>